

通信運営月報

(1) 電信ユーザー発展状況

2010年10月における電信ユーザー発展状況

項目	単位	本期末达到	比上年末净增	当月
固定電話ユーザー				
ユーザー合計	万户	30007.8	-1365.3	-119.1
内:無線通信ユーザー	万户	3165.1	-1434.3	-116.6
公衆電話	万部	2620.8	-88.0	-6.4
都市部電話	万户	20014.5	-1175.5	-56.6
内:住宅ユーザー	万户	12267.9	-701.6	-55.7
農村電話	万户	9993.4	-189.8	-62.5
内:住宅ユーザー	万户	8543.6	-269.7	-60.2
モバイル電話				
ユーザー合計	万户	84204.4	9483.0	874.3
内:3Gユーザー	万户	3864.5	2632.4	366.0
内:モバイル公衆ユーザー	万户	846.5	167.0	-11.4
オプション利用者	万户	55937.6	7626.6	172.0
SMS利用者	万户	69167.7	9309.6	-606.7
MMS利用者	万户	17700.2	1755.3	-131.1
インターネットユーザー				
互联网拨号用户	万户	625.4	-129.0	-6.5
ブロードバンドユーザー	万户	12316.4	1918.7	202.9
内:xDSLユーザー	万户	9887.0	1508.8	106.4
衛星通信ユーザー				
衛星通信モバイル	户	15200	3567	314

2010年11月における通信業界の主要指標状況—ユーザー—

指標名称	単位	本月末到達	比上年末淨増	本月淨増
固定电话用户合計	万户	29834.1	-1539.1	-173.7
无线市话用户	万户	3034.7	-1564.7	-130.4
公用电话用户	万部	2606.7	-102.2	-14.2
城市电话用户	万户	19922.6	-1267.4	-91.9
住宅电话用户	万户	12178.3	-791.3	-89.6
农村电话用户	万户	9911.5	-271.7	-81.9
住宅电话用户	万户	8458.5	-354.9	-85.1
移动电话用户合計	万户	85028.7	10307.3	824.3
互联网拨号用户	万户	612.2	-142.1	-13.2
互联网宽带接入用户	万户	12488.9	2091.1	172.4
其中:xDSL用户	万户	9978.2	1600.0	91.2
固定电话普及率	部/百人	22.6		
移动电话普及率	部/百人	62.5		
已通电话的行政村比重	%	99.86		

(2) 電信業務使用状況

分類: 通信業の主な指標収入状況、電信業務の使用状況

2010年9月における電信業務使用状況

指標名称	単位	本期累計	同比(±%)	当月
电信业务总量	万元	227488795.5	20.8	26817990.1
固定本地电话通话量				
固定本地电话通话量合計	万次	33525591.2	-19.3	3685380.7
其中:无线市话通话量	万次	4875636.5	-48.0	461610.8
本地网内区间电话通话量	万次	4364875.5	-14.3	463359.8
本地网内区内电话通话量	万次	28780957.6	-19.5	3188447.1
本地网内拨号上网通话量	万次	379758.0	-46.1	33573.8
固定传统长途电话通话量				

固定传统长途电话通话时长合计	万分钟	5633681.7	-10.2	610466.1
国内长途电话通话时长	万分钟	5554699.2	-10.6	601047.5
国际电话去话通话时长	万分钟	42782.8	29.9	5181.8
港澳台电话去话通话时长	万分钟	36199.7	24.8	4236.8
移动电话通话量				
移动电话通话时长合计	万分钟	316923354.4	22.9	37658156.4
其中:去话通话时长	万分钟	154754640.9	24.3	18424331.7
移动非漫游通话时长	万分钟	296906404.8		35275060.8
移动漫游出访通话时长	万分钟	20016949.6		2383095.6
移动短信业务量	万条	61788895.5	7.5	7288396.8
IP 电话通话量				
IP 电话通话时长合计	万分钟	7548951.2	-15.4	825847.8
其中:IP 电话国内长途通话时长	万分钟	7466151.9	-15.2	817283.8
IP 电话国际电话通话时长	万分钟	51953.5	-22.6	5234.4
IP 电话港澳台电话通话时长	万分钟	30845.8	-30.7	3329.5
由固定电话发起的 IP 电话通话时长	万分钟	2664649.8	-30.3	273989.9
由移动电话发起的 IP 电话通话时长	万分钟	4884301.4	-4.2	551857.8
网间互联互通业务量				
固定电话互联互通通话时长	万分钟	22588644.3	1.5	2454752.4
固定至固定互联互通通话时长	万分钟	3103841.9	-1.1	338301.2
固定至移动互联互通通话时长	万分钟	19484802.4	1.9	2116451.2
移动电话互联互通通话时长	万分钟	40615823.4	19.9	4896935.0
移动至移动互联互通通话时长	万分钟	27463204.2	52.4	3467174.3
移动至固定互联互通通话时长	万分钟	13122619.2	-17.1	1429760.7
短信互联互通业务量	万条	9440500.4	14.1	1169540.7

(3) 電話ユーザー分布状況

2010年8月における電信ユーザーの省別状況

	固定電話		其中:无线市话用户		モバイル電話		ブロードバンドユーザー	
	本期末达到	去年比	本期末达到	比上年末净增	本期末达到	比上年末净增	本期末达到	去年比
全国	30234.1	-1139.1	3370.6	-1228.8	82305.7	7584.3	11881.7	1484.0
北京	891.8	-1.3	38.6	-12.6	2099.1	273.5	483.8	31.8
天津	373.3	-12.0	53.6	-9.1	1074.0	81.5	168.1	8.7
河北	1315.7	-28.3	150.9	-42.8	4201.5	418.1	630.2	106.9
山西	761.4	2.6	87.1	-9.3	2125.5	173.1	336.3	56.3
内蒙古	437.2	-4.4	89.1	-10.6	1962.5	346.5	188.1	29.6
辽宁	1462.9	-66.3	170.9	-72.7	3245.0	363.0	568.5	65.7
吉林	590.9	9.6	92.0	-6.8	1755.4	181.1	275.2	47.1
黑龙江	842.5	-27.7	151.5	-26.2	2051.6	185.7	315.9	38.4
上海	935.4	-0.1	68.6	-8.7	2270.1	156.9	457.9	6.5
江苏	2539.5	-122.9	283.2	-158.6	5698.6	758.4	998.9	44.1
浙江	2016.4	-114.6	222.9	-123.5	4875.5	419.2	858.6	39.2
安徽	1241.1	-26.2	57.8	-24.7	2618.0	463.4	318.6	59.1
福建	1107.6	-137.2	181.2	-141.3	2829.9	190.8	424.7	55.0
江西	712.0	-36.5	85.3	-21.3	1716.4	168.4	243.6	4.9
山东	2132.6	-84.8	332.9	-45.7	5850.5	516.0	897.1	137.7
河南	1449.0	-11.6	211.3	-30.8	4249.4	262.2	608.1	104.1
湖北	1050.8	-37.4	104.8	-40.9	3192.1	55.2	431.2	69.1
湖南	1116.8	-50.1	130.6	-34.9	3073.7	321.3	351.2	65.1
广东	3227.3	-139.3	287.7	-181.7	9390.4	467.1	1301.3	177.3
广西	736.4	-51.1	78.7	-22.4	2122.3	162.1	294.3	46.0
海南	184.0	1.2	15.8	-4.5	569.6	73.2	60.8	11.6
重庆	603.2	-24.5	40.6	-33.3	1532.4	91.5	235.4	33.6
四川	1455.3	-96.0	134.4	-64.0	3932.6	465.7	478.6	80.3

贵州	435.4	-15.8	22.2	-19.5	1680.4	227.0	137.8	24.5
云南	571.2	-12.0	36.8	-12.7	2125.9	189.6	209.3	35.3
西藏	50.8	-3.2	17.9	-4.7	149.1	25.1	10.1	1.3
陕西	804.1	-10.9	76.0	-22.4	2454.7	117.3	276.4	53.9
甘肃	427.2	-26.7	41.7	-17.7	1315.3	120.7	101.9	15.3
青海	104.2	-5.0	12.5	-5.3	366.5	65.5	32.6	4.8
宁夏	115.1	0.6	7.2	-3.4	447.8	65.0	40.6	6.6
新疆	543.3	-7.2	77.9	-16.5	1297.4	184.4	146.6	24.1

(4) 電信業の経済効果・利益状況

2010年10月における電信業の経済効果・利益、固定資産投資状況

指标名称	单位	本期累计	同比(±%)	当月
营业收入	万元	79125060.8	6.8	8306313.5
电信业务收入	万元	74479581.0	6.6	7728094.0
其中:增值电信业务收入	万元	17843404.8	15.9	1976477.1
资源出租业务收入	万元	1762341.7	10.4	189615.5
企业间网间结算收入	万元	3950747.6	4.1	425441.8
固定通信业务收入	万元	22466152.6	-3.6	2224887.5
固定本地电话业务收入	万元	5510003.6	-18.7	498909.1
其中:固定电话月租费收入	万元	1883943.3	-16.6	176740.0
固定本地电话通话费收入	万元	2994691.3	-19.3	266204.0
固定长途电话业务收入	万元	2316682.9	-18.2	205573.7
固定数据及互联网业务收入	万元	9042924.9	17.3	954060.8
其中:互联网宽带接入业务收入	万元	7509064.3	18.3	800980.7
固定增值业务收入	万元	1896725.8	-5.8	196093.8
其中:固定短信业务收入	万元	61357.4	-46.6	4672.3
固定语音增值业务收入	万元	757498.6	3.5	76059.8

移动通信业务收入	万元	52013428.8	11.7	5503208.2
移动本地电话业务收入	万元	23498133.4	2.7	2487690.7
其中:移动电话月租费收入	万元	2128582.7	-9.2	185714.7
移动本地电话通话费收入	万元	21354227.6	4.2	2300036.9
移动长途电话业务收入	万元	6796980.7	33.0	752323.2
移动漫游通话费收入	万元	4777468.5	15.9	513122.3
移动数据及互联网业务收入	万元	1628525.1	106.0	183739.2
移动增值业务收入	万元	15946678.9	19.1	1780383.2
其中:移动短信业务收入	万元	5868911.7	4.2	607117.0
移动语音增值业务收入	万元	3136267.7	20.5	373457.0
营业成本	万元	40868540.8	9.7	4265565.4
其中:电信业务成本	万元	38736424.0	8.7	3942055.0
营业费用	万元	14427444.7	9.2	1595812.3
管理费用	万元	5988984.7	5.5	616662.3
财务费用	万元	102468.9	-44.4	40574.7
利润总额	万元	14543177.0	0.1	1517696.7
其中:电信利润总额	万元	14672571.7	-3.9	1528291.7
税费总额	万元	8117627.9	8.2	699540.6
净利润	万元	10561326.7	0.5	1083583.8
其中:电信净利润	万元	10731319.6	-4.2	1097324.1
电信固定资产投资完成额	万元	20674706.2	-11.0	2759181.6

2010年11月における電信業の業務量、収入、投資の省別状況

	电信业务总量		电信主营业务收入		电信固定资产投资	
	本期累计(万元)	同比(±%)	本期累计(万元)	同比(±%)	本期累计(万元)	同比(±%)

全国	281527629.0	20.6	81902866.0	6.6	24839987.2	-10.4
北京	9731674.6	21.4	3956222.9	4.7	963809.8	-14.1
天津	3906942.7	18.3	1216988.0	5.4	371295.5	-1.2
河北	12640811.7	20.3	3460358.3	5.0	904471.8	-18.2
山西	6503123.9	18.9	1973289.5	3.8	615347.3	-17.3
内蒙古	6045121.8	22.8	1554032.4	13.4	647222.5	-3.2
辽宁	10235710.3	23.8	3293212.0	1.9	866380.1	-14.9
吉林	5751522.0	23.8	1396624.9	4.4	566937.8	-19.3
黑龙江	7104514.7	17.7	1949555.3	4.0	706189.4	-6.5
上海	8832615.4	15.7	4114076.6	6.4	1016315.8	-13.5
江苏	18249127.3	20.9	6307168.9	7.3	1543647.8	-16.3
浙江	17495466.0	18.5	5675534.7	4.8	1364992.9	-15.5
安徽	7303894.9	21.7	2424554.9	10.6	802504.5	-10.4
福建	10525514.0	20.5	3187308.3	5.6	766792.8	-8.2
江西	5996115.6	13.0	1668861.0	5.5	530904.5	-4.9
山东	17559851.1	20.1	4929195.0	4.7	1117859.5	-21.9
河南	13010895.3	16.6	3554026.8	9.4	1041411.5	-16.8
湖北	8809637.9	21.6	2757282.8	5.9	828953.6	-5.4
湖南	9514862.6	21.7	2874152.8	5.4	839099.4	-7.6
广东	42653087.5	22.0	11537606.5	2.9	3047368.3	-1.1
广西	7093419.7	15.9	1982839.9	7.3	687428.7	-15.8
海南	2072824.7	23.6	619241.7	10.4	240960.2	-13.1
重庆	5138725.1	21.9	1458563.7	7.4	511290.8	-2.9
四川	12801985.5	25.7	3604937.9	8.4	1041233.1	-25.8
贵州	5150564.5	20.6	1345093.5	5.6	444219.1	-12.3
云南	7313921.5	21.1	1936551.8	8.5	600972.9	-9.9
西藏	567110.0	22.2	199356.8	-3.5	163906.5	68.4

陝西	7846055.9	20.3	2135952.4	9.4	676557.8	-3.7
甘肅	4075849.1	26.2	1074311.0	11.6	438034.8	-9.8
青海	1090467.4	37.3	284352.0	3.8	133774.0	-17.5
宁夏	1357716.8	27.6	369936.8	10.6	151471.7	-9.8
新疆	5148499.1	20.9	1281287.2	8.9	582366.0	-10.1

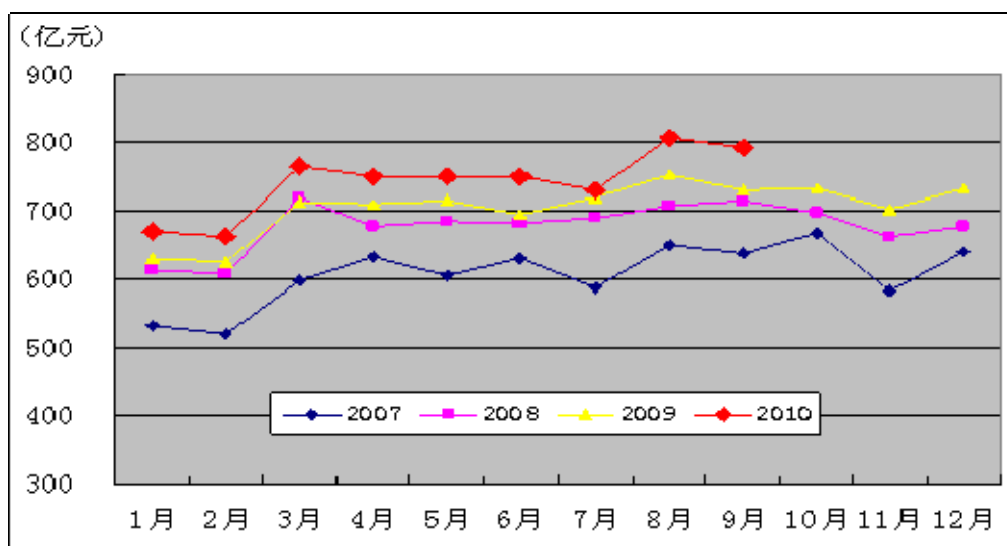
9、通信運営状況

一、主要指標の発展状況

(一) 総業務量と業務収入

2010年1～9月、全国電信業の総業務量は22748.9億元、前年同期比20.8%増、電信メイン業務収入は累計6675.1億元、前年同期比6.8%増。

図1 2007～2010年における各月の電信メイン業務収入比較

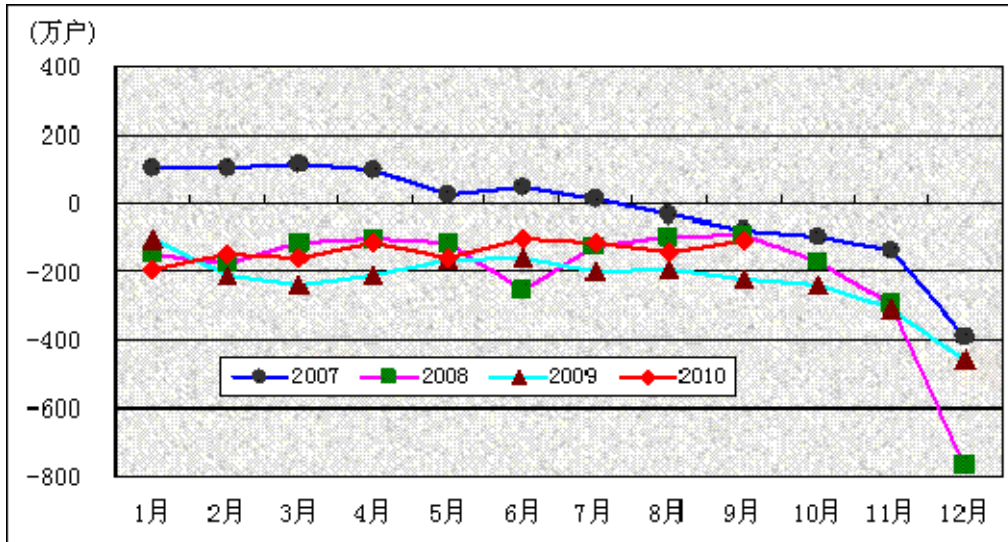


(二) ユーザーの発展

2010年9月、全国の電話ユーザーは純増917.3万戸、総数は113457万戸に達した。うち固定電話ユーザーは107.1万戸減少したが、携帯電話ユーザーは1024.4万戸の純増となった。

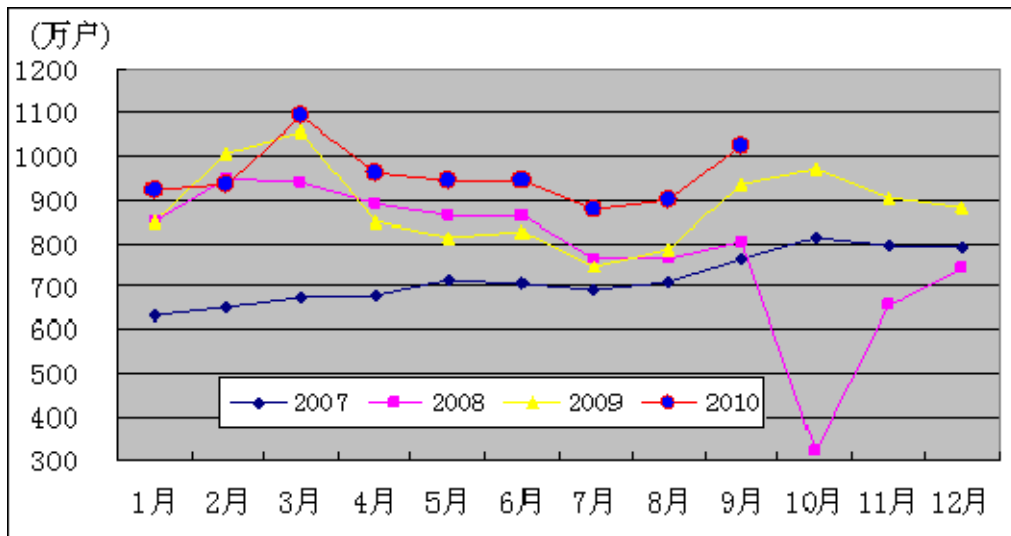
1・固定電話ユーザー：1～9月、全国の固定電話ユーザーは累計で1246.2万戸減少し、30127万戸となった。固定電話ユーザーのうち、PHSユーザーは1317.7万戸減少し、3281.7万戸となった。固定電話ユーザーのなかで占める割合は前年末の14.7%から10.9%に。

図2 2007～2010年における固定電話ユーザーの各月純増比較



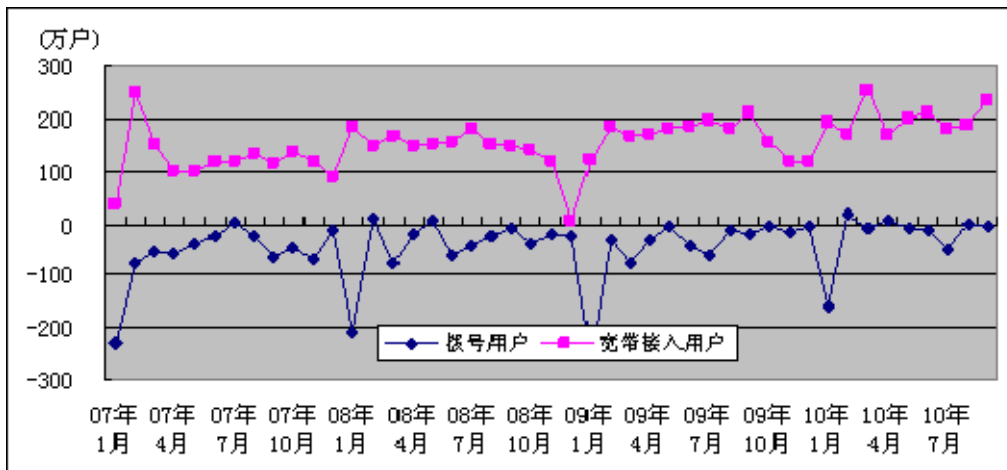
2、携帯電話ユーザー：1～9月、全国の携帯電話ユーザーは累計で 8608・7 万戸増加し、83330 万戸となった。

図3 2007～2010年における携帯電話ユーザーの各月純増比較



3、インターネットユーザー：電信企業のインターネットユーザーはさらにブロードバンド化の傾向がみられる。2010年1～9月、電信企業のインターネットブロードバンド加入ユーザーは 1715・7 万戸純増し、12113・5 万戸となった。一方でインターネットのダイヤルアップ接続ユーザーは 112・5 万戸減少した。

図4 2007～2010年におけるインターネットユーザーの各月純増比較



二、業務構造分析

(一) 電信メイン業務収入構造

図5 2009年1～9月における電信メイン業務収入構造

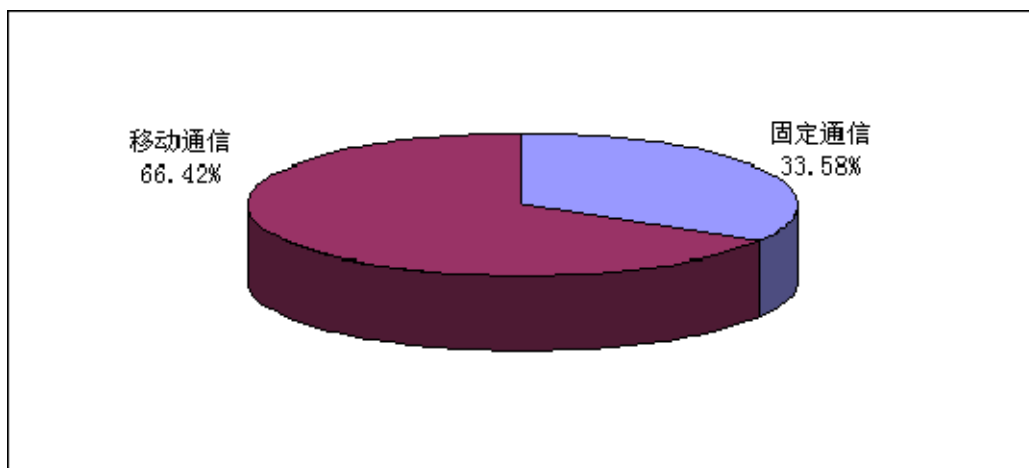
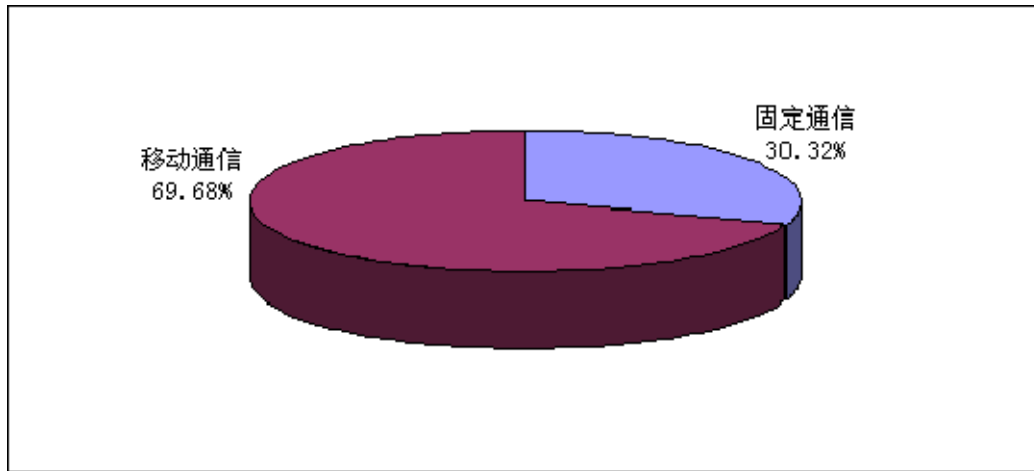


図6 2010年1～9月における電信メイン業務収入構造



2010年1～9月、移动通信収入は累計4651億元、前年同期比12%増、電信メイン業務収入に占める比重は前年同期の66.42%から69.68%に上昇した。固定通信収入は累計2024.1億元、前年同期比3.6%減、電信メイン業務収入に占める比重は前年同期の33.58%から30.32%に減少した。

(二) 現地電話業務

表1 2010年における現地の固定および移動電話の通話量比較

指标名称	单位	2010年	2009年	增长率(%)
		1-9月	1-9月	
固定本地电话通话量	亿次	3352.6	4153.8	-19.3
其中：传统固定电话	亿次	2865	3216.6	-10.9
无线市话	亿次	487.6	937.2	-48
移动本地电话通话时长	亿分钟	25660.8	21524	19.2

2010年1～9月、現地固定電話通話量は前年同期比19.3%減、移動電話の通話時間は同期比19.2%増。

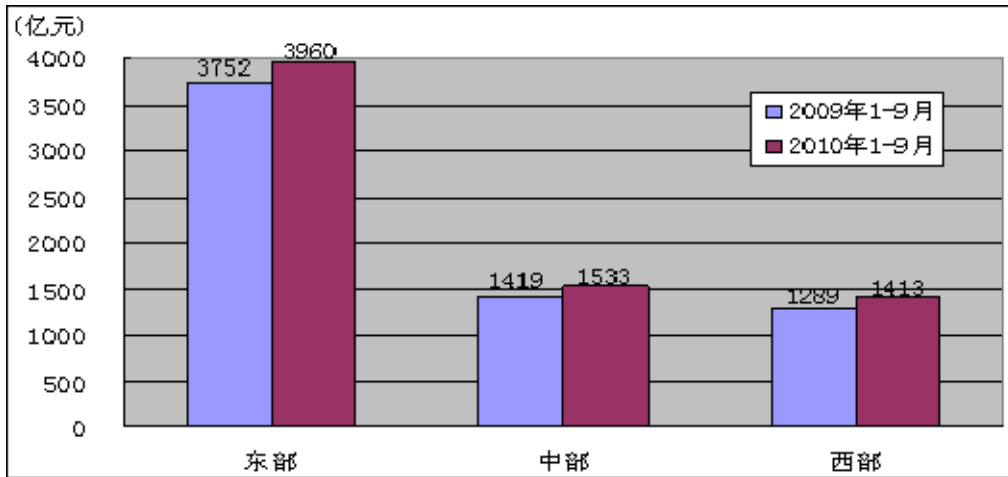
三、地区の発展比較

(一) 東、中、西部比較

1、東、中、西部電信メイン業務収入比較

2010年1～9月、東、中、西部地区における電信メイン業務収入は、前年同期比でそれぞれ5.6%増、8.1%増、9.6%増。

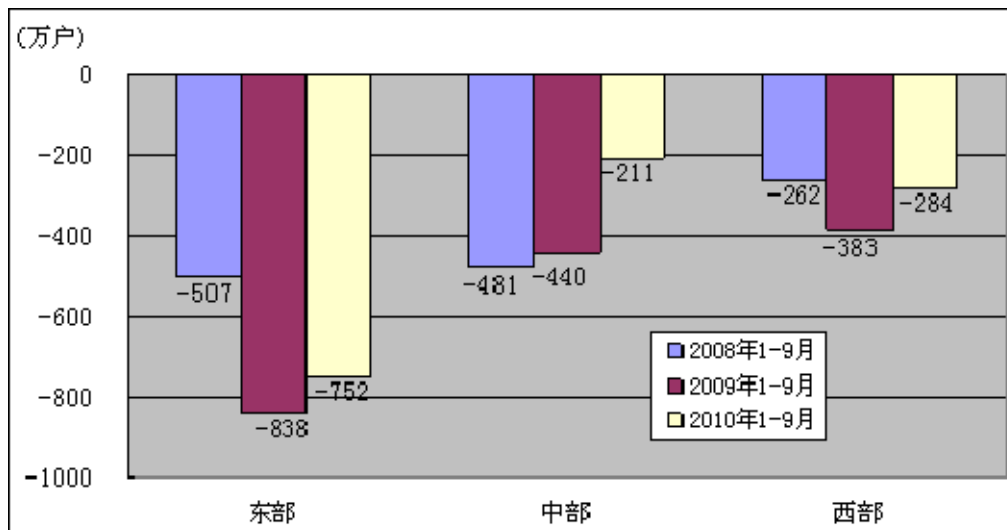
図7 2009～2010年同期における東、中、西部地区の電信メイン業務収入



2、東、中、西部純増固定電話ユーザー比較

前年同期と比較し、東、中、西部地区の固定電話ユーザーはいずれも減少したが、下落幅は縮小した。

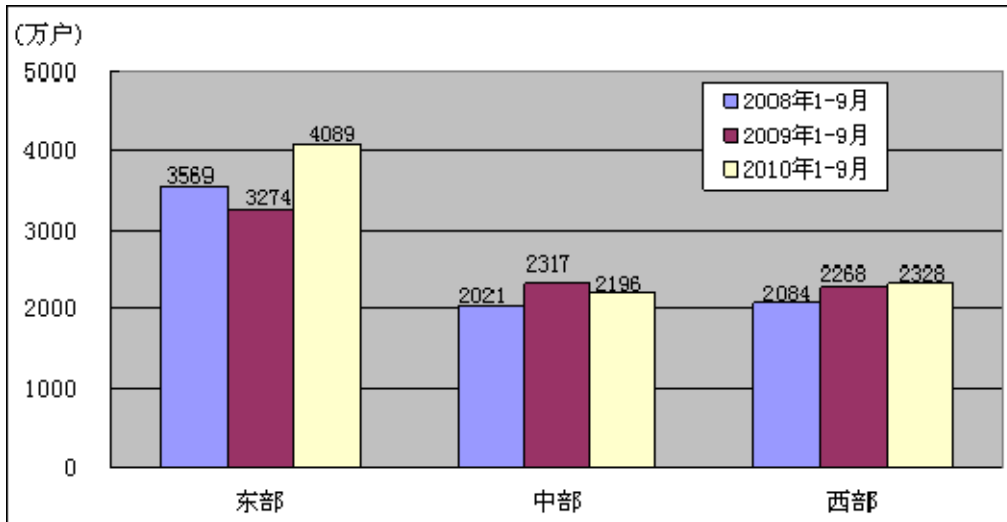
図8 2008～2010年同期における東、中、西部地区の純増固定電話ユーザー



3、東、中、西部純増携帯電話ユーザー比較

前年同期と比較し、東部地区の純増携帯電話ユーザーはさらに上昇したが、西部地区は下落、西部地区は大きな変化がなかった。

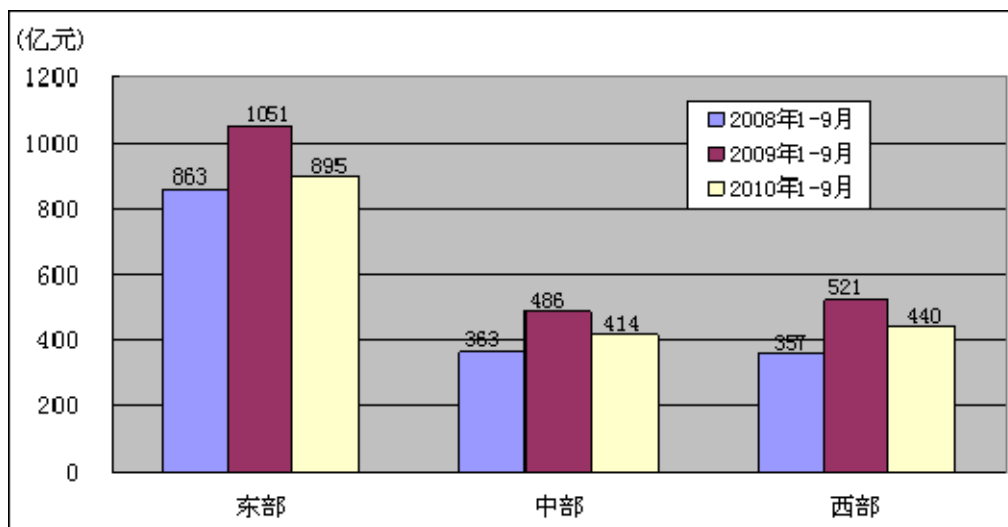
図9 2008～2010年同期における東、中、西部地区の純増携帯電話ユーザー



4、東、中、西部電信固定資産投資比較

2010年1～9月、東、中、西部地区における電信固定資産投資は前年同期比でそれぞれ14.8%減、14.7%減、15.6%減。

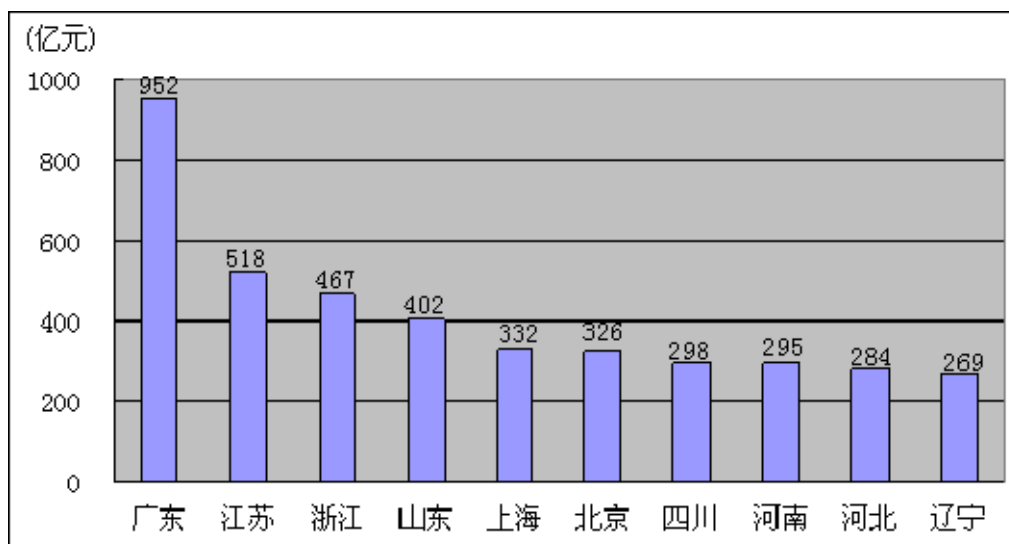
図10 2008～2010年同期における東、中、西部地区の電信固定資産投資



(二) 省別状況

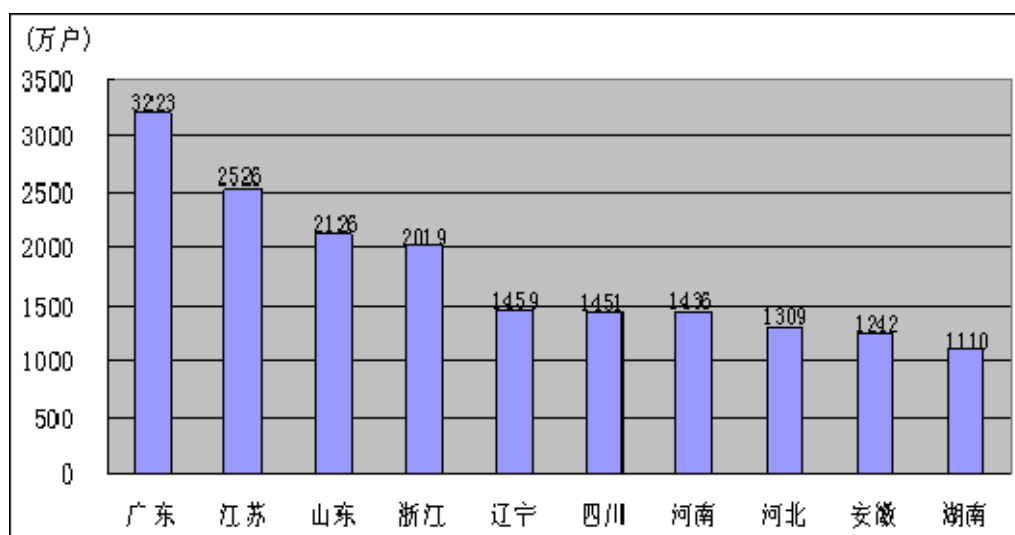
1、電信メイン業務収入ランキング上位10省

図11 2010年1～9月における電信メイン業務収入ランキング上位10省



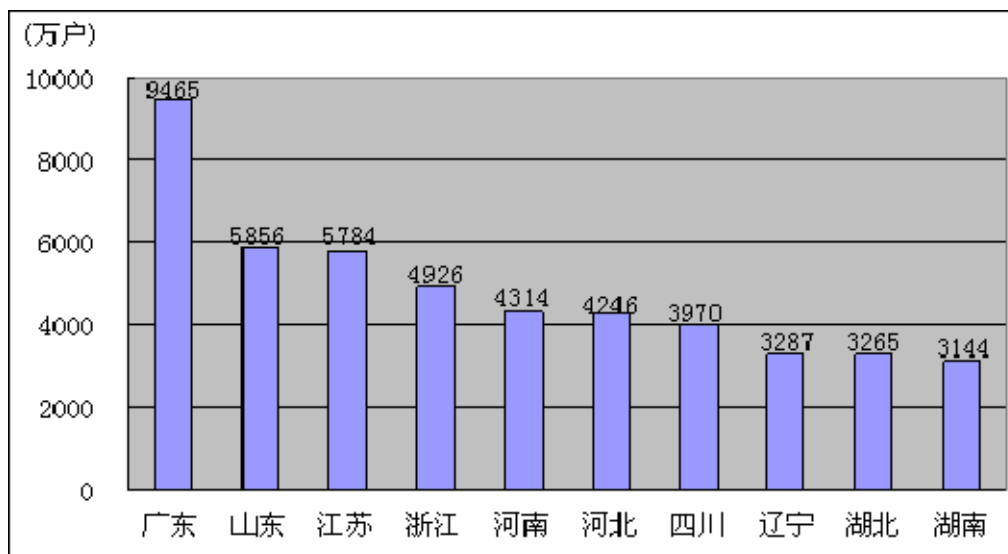
2、固定電話ユーザーランキング上位10省

図12 2010年9月における固定電話ユーザーランキング上位10省



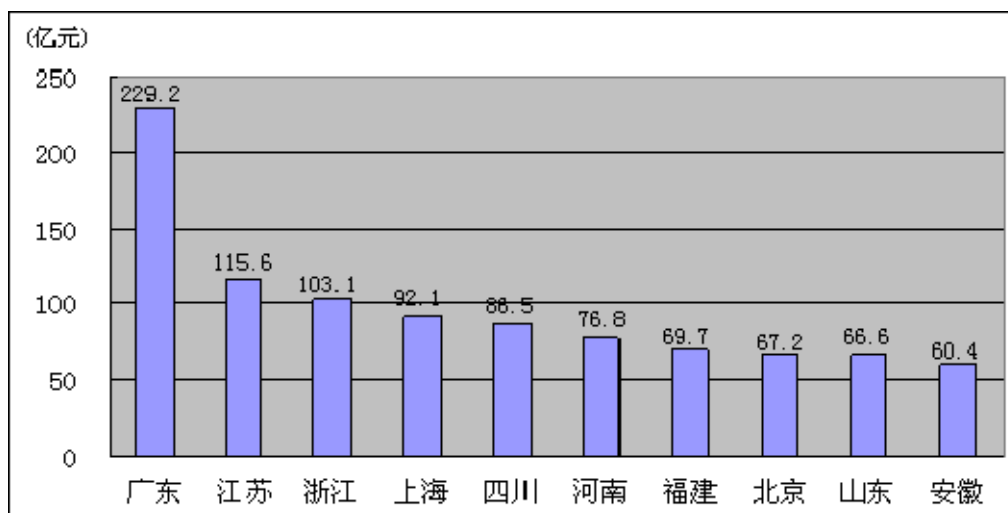
3、移動電話ユーザーランキング上位10省

図 13 2010 年9月における携帯電話ユーザーランキング上位 10 省



4、電信固定資産投資ランキング上位 10 省

図 14 2010 年1～9月におけるに固定資産投資ランキング上位 10 省



10、ユーザー数ランキング

2010 年 10 月における固定電話ユーザー省・市別ランキング

排名	省份	总数(万户)
1	广东	3209.6
2	江苏	2523.2
3	山东	2113.6
4	浙江	2015.2
5	辽宁	1455.3

6	四川	1440.6
7	河南	1432.9
8	河北	1300.5
9	安徽	1239.3
10	湖南	1110.4
11	福建	1081.6
12	湖北	1043
13	上海	936.6
14	北京	892.7
15	黑龙江	830.7
16	陕西	798.6
17	山西	755.6
18	广西	724.7
19	江西	705.8
20	重庆	594
21	吉林	591.1
22	云南	566.8
23	新疆	542.1
24	内蒙古	433.8
25	贵州	432.8
26	甘肃	420.2
27	天津	367.8
28	海南	182.3
29	宁夏	112.7
30	青海	103.8
31	西藏	50.6

通信運営公報

2009 年全国電信業統計公報

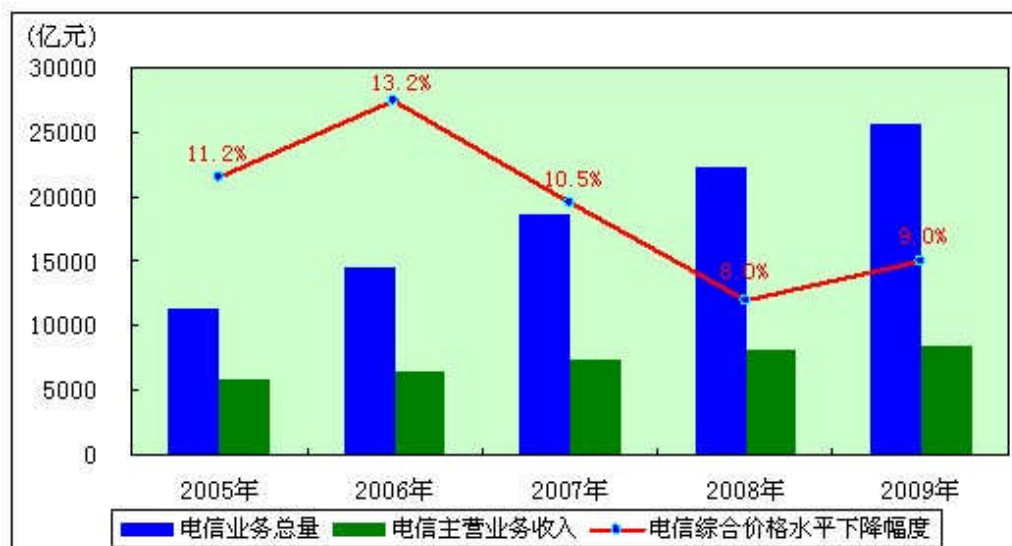
2009 年、党中央、國務院の正確な指導のもと、電信業は“成長の持続、内需拡大、構造調整、人民優遇”という目標を打ち出し、真摯に国際金融危機に対応する各種政策措置を実現、積極的に3G 建設と業務の応用を展開し、大々的にIT産業化、商業化の過程を推進、通信業の变革を加速させた。結果、市場競争力は一段と良化し、全業種において健全かつ安定的な発展を維持した。

一、全体状況

初期の概算では、2009 年の累計電信業務量は 25680.6 億元、前年同期比 14.4% 増、電信業のメイン業務収入は 8424.3 億元、前年同期比 3.9% 増、伝心業の固定資産投資は 3724.9 億元、前年同期比 26.1% 増、電信業のバリューアップは 5012.2 億元、前年同期比 7% 増。

2009 年、電信業全体の価格水準は前年同期比 9% 減。

図1 2005～2009 年同期における電信業の総合価格水準下降状況



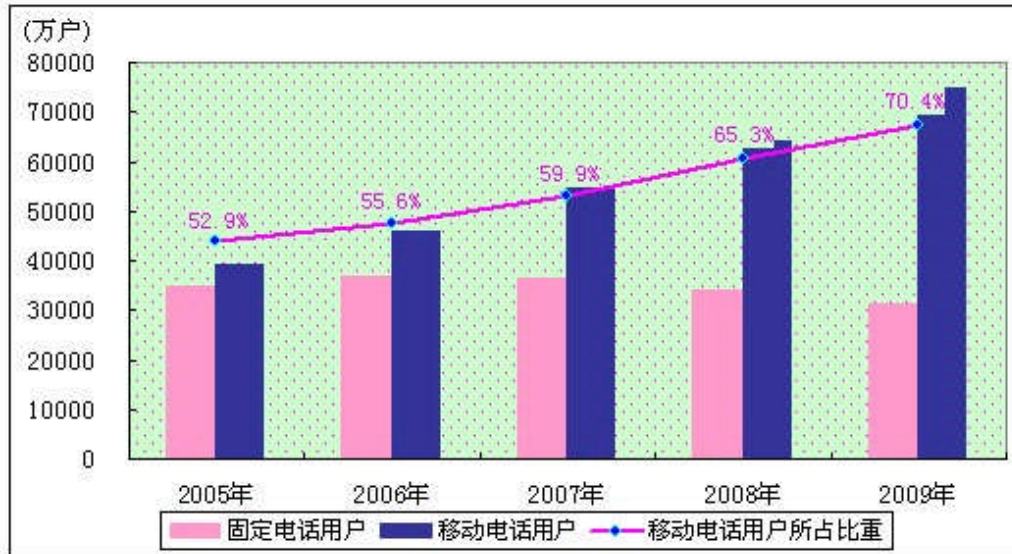
二、電信ユーザー

2009 年、全国の電話ユーザーは純増 7946.7 万戸、総数は 106107.2 万戸に達した。移動電話ユーザーが電話ユーザー全体に占める割合は 70.4% に達し、移動電話ユーザーと固定電話ユーザーの差は4億戸を超えた。

表1 2005～2009 年における電話ユーザー数と純増数

	単位	2005 年	2006 年	2007 年	2008 年	2009 年
到達数	万戸	74385.1	82884.4	91273.4	98160.4	106107.2
淨増数	万戸	9727.0	8499.3	8389.1	6866.1	7946.7

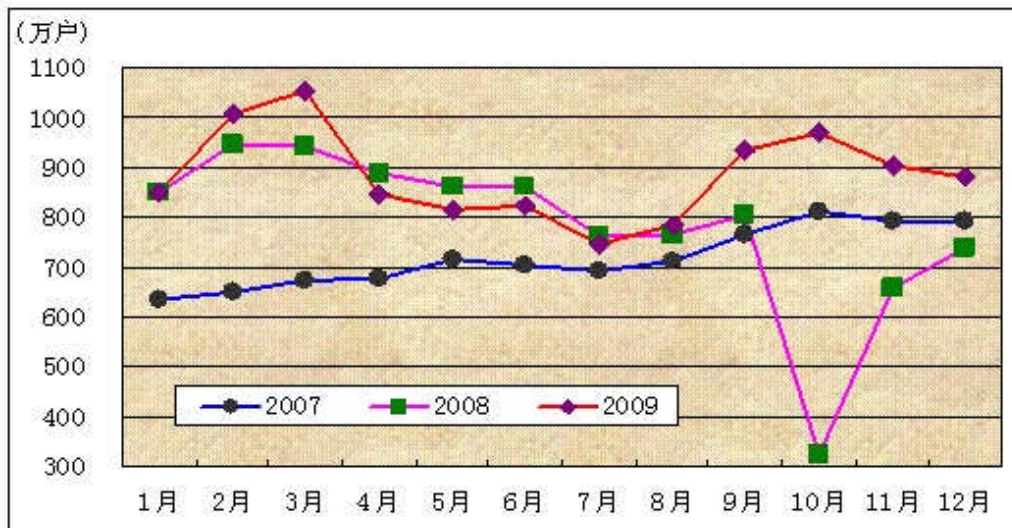
図2 2005～2009年における携帯電話ユーザーが占める比重



(一) 携帯電話ユーザー

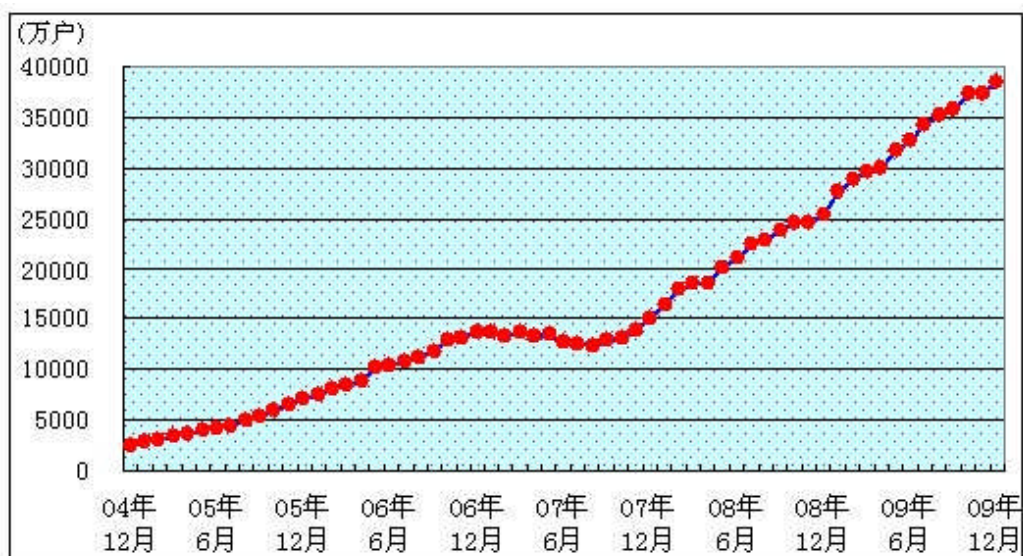
2009年、全国の携帯電話ユーザーは10613.8万户、74738.4万户に達した。2009年は携帯電話ユーザーの増加率が最も高かった年で、うち3月の純増数が1055.1万户で単月記録を更新した。携帯電話の普及率は100人あたり56.3台、100人あたりの前年比増加数は7.8台。

図3 2007～2009年における携帯電話ユーザーの月別純増比較



携帯電話ユーザーのうち、CDPDユーザーは12924万户の純増、CDPDサービスの浸透率は前年末の39.8%からさらに上昇し51.5%となった。

図4 2004年以降の月別CDPDユーザー発展状況



多数のため省略

12、地方通信運営月報

2010年第4四半期における重慶市の通信業主要指標状況

指标名称	完成情况
电信业务总量	570.3 亿元
电信业务收入	159.9 亿元
固定电话用户	582.7 万户
城市电话用户	376.4 万户
农村电话用户	206.3 万户
移动电话用户	1664.4 万户
互联网用户	786.4 万户
固话本地通话量	87.8 亿次
IP 电话通话时长合计	29.7 亿分钟
固定传统长途电话通话时长合计	6.7 亿分钟
移动电话通话时长合计(含本地)	889.5 亿分钟
移动短信业务量(包含无线市话短信)	128.6 亿条
固定电话普及率	20.4 部/百人
移动电话普及率	58.2 部/百人

已通电话的行政村比重	100.0%
------------	--------

企業運営データ

観測製品分類: 移動電話および増加率、電信移動ユーザー、電信ブロードバンドユーザー、電信現地ユーザー

2012年12月中国移動(チャイナモバイル)ユーザー増加状況

単位:千戸	本月ユーザー到達数	本統計月淨増ユーザー数	2010年累計淨増ユーザー数
1月	527398	5115	5115
2月	532916	5518	10633
3月	538887	5971	16604
4月	544213	5326	21930
5月	548982	4769	26699
6月	554042	5060	31759
7月	558928	4886	36645
8月	564356	5428	42073
9月	569757	5401	47474
10月	575016	5259	52733
11月	579639	4623	57356
12月	584017	4378	61734

14、競争情報観測

通信業界重点企業の重大プロジェクト情報

チャイナモバイルがノキアシーメンスの設備を購入、従来のモトローラの設備を交換

1月9日報道、業界関係者が電話取材で記者に明らかにした情報によると、チャイナモバイルがノキアシーメンスの設備を大量購入し、従来のモトローラの設備を交換するという。チャイナモバイルは徐々にモトローラの設備の交換を進めていく考えだ。北京市は東区と西区に分けられるが、東区はノキアの設備メーカーの担当エリアで、西区はモトローラの設備メーカーの担当エリア。今回、交換するのは西区のモトローラ設備で、ノキアシーメンスの設備メーカーに引き継

がれる。

モトローラ(中国)は2002年にチャイナモバイルのGSMネットワークを拡充する設備の購入シェアを獲得、提供される主な設備はBSC(Broadwidth Serve Controller)とBTS(Base Tranceiver Station)。

モトローラの技術・設備はすでに古く、ネットワークのバージョンアップの速度も遅いため、現在の市場需要に応えることができず、そこで会社としてやむなく技術力が同レベルの設備を採用することになったもの。ノキアシーメンスの場合は設備のバージョンアップおよびソフトの更新スピードが速く、安定性もあり、2Gインターネットの3G技術を有している。

12月29日、ノキアシーメンス通信会社は2011年第1四半期に大部分のモトローラ無線ネットワークインフラ資産の購入を完了する見込みと発表。同社は2010年7月19日、購入を発表した際、2010年末の取引完了を期待していた。が、現在、その計画は中国商務部反独占局による正常な審査過程の最中である。

ノキアシーメンスは2007年4月、ノキアとシーメンスの電信設備部門が合併して誕生、持ち株比率は両社が50%ずつ。ノキアシーメンス通信は世界最大の電信ハード・ソフト、サービス企業となっている。